

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1: Day Two B.V. – statutair gevestigd te Eindhoven en aldaar kantoorhoudende aan (5657 EA) Luchthavenweg nummer 81.227, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer 12052151 – hierna te noemen 'Day Two', is een onderneming welke aan het economisch verkeer deelneemt in de vorm van een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

1.2: Opdrachtgever: de partij alsmede al diegenen die haar vertegenwoordigen waaronder aan de partij gelieerde (groeps)maatschappijen, bestuurders, toeleveranciers en / of hulpverleners, welke één (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten met Day Two en / of Day Two opdracht heeft verstrekt.

ARTIKEL 2: TOEPASSELJKHEID

2.1: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere uiting, aanbieding, (offerte-)aanvraag, offerte, overeenkomst en al wat dies meer zij waarin Day Two partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2: De toepasselijkheid van inkoop- en / of andere voorwaarden van opdrachtgever en / of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3: De onderhavige Algemene Voorwaarden vinden eveneens toepassing ten bate van hulpverleners en toeleveranciers van Day Two. Deze hulpverleners en toeleveranciers kunnen deze Algemene Voorwaarden als derbeding aanvaarden.

2.4: Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment (gedeeltelijk) niet of vernietigd mochten worden dan blijft het overig bepaalde in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In het geval dat de Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar blijken of niet of vernietigbaar blijken, zijn partijen verplicht met elkaar een nadere regeling overeen te komen welke zo dicht mogelijk de oorspronkelijke partijbedoelingen benadert en wel rechtens afdwingbaar en geldig is.

2.5: Indien Day Two niet steeds strikte naleving van onderhavige Algemene Voorwaarden verlangt en / of bezigt, betekent dat geenszins dat de (andere) bepalingen ter zake niet van toepassing (zouden) zijn.

2.6: Day Two is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de nieuwe Algemene Voorwaarden en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten en eerder uitgebrachte uitingen, aanbiedingen, (offerte-)aanvragen, offertes en al wat dies meer zij waarin Day Two partij is. Tot aan de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden mag er schriftelijk, mis onder een gemotiveerde opgaf van redenen, bezwaar gemaakt worden tegen de toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden. Partijen die op het moment van de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden daartegen geen bezwaar zoals hiervoor bedoeld hebben gemaakt, worden geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden (stilzwijgend) te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN, LEVERINGEN EN GARANTIES

3.1: Alle aanbiedingen en andere uitingen van Day Two zijn vrijblijvend en door Day Two te allen tijde te herroepen, ook indien Day Two in een aanbieding een termijn voor aanvaarding heeft gesteld.

3.2: Day Two heeft het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Day Two. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3: Opdrachtgever staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens haar (aan Day Two) verstrekte gegevens en / of overige materialen op basis waarvan Day Two haar aanbieding(en) en uitvoering van overeenkomsten baseert. 3.4: De door Day Two ontwikkelde software en / of eventuele overige leveringen worden aangeboden en geleverd in de staat waarin zich deze bevinden en zijn zonder garanties aangaande bruikbaarheid, kwaliteit, tevredenheid en / of geschiktheid voor specifieke doeleinden door opdrachtgever voettoets aanvaard.

3.5: Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) kunnen slechts schriftelijk uitdrukkelijk worden overeengekomen. Opdrachtgever zal Day Two steeds tijdig informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de dienstverlening en beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwing (gating van vooraf aangekondigde werkzaamheden en / of overige leveringen voor een belangrijk deel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering (door Day Two) mogelijk te maken zal opdrachtgever Day Two steeds tijdig en kosteloos alle door Day Two wenselijk geachte gegevens en / of (overige) materialen verschaffen en alle medewerking verlenen.

3.6: Day Two staat er niet voor in dat (haar) dienstverlening foutloos en / of zonder onderbrekingen wordt verleend. Day Two kan mede vanwege de aard en werking van het internet niet gegarandeerd worden dat (diens) software en / of overige (hosting)diensten te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

3.7: Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van (de werking van) een door Day Two uit hoofde van een overeenkomst geleverde casu quo te leveren dienst.

3.8: Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid en het risico voor (het verlies van of de beschadiging van) gegevens en / of overige materialen welke ten behoeve van dienstverlening door Day Two (kunnen) worden ingezet. Opdrachtgever garandeert Day Two voorts dat de bedoelde gegevens en / of overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en / of Day Two. Opdrachtgever vrijwaart Day Two tegen elke rechtsvoering van derden, uit welke hoofde ook, in verband met deze gegevens en / of overige materialen en / of (uitvoering van) een overeenkomst.

ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALINGEN

4.1: Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), eventuele administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en / of rechten. Tarieven gelden in euro's en dienen als zodanig ook te worden voldaan.

4.2: Facturatie aan opdrachtgever door Day Two geschiedt de facto direct na (schriftelijke) opdrachtverstrekking door opdrachtgever. Day Two is gerechtigd bedragen vooruit te factureren en bij wege van voorschot in rekening te brengen.

4.3: Indien expliciet is bedongen dat facturatie dient te geschieden op basis van naccalculatie zal Day Two zulks doen op basis van een Day Two convaluerend facturatieschema.

4.4: De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. De bevoegdheid van opdrachtgever om bedragen met bedragen uit

facturen van Day Two te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Day Two dienen mitsdien steeds tijdig en integraal te worden voldaan door overschrijving van het in de factuur genoemde bedrag op het aldaar aangegeven rekeningnummer.

4.5: (Abonnementen)tarieven worden in de regel jaarlijks verhoogd met een opslag van 2%, bijvoorbeeld in verband met inflatiecorrectie. Opdrachtgever verklaart zich hiermede akkoord. 4.6: Day Two is tevens gerechtigd om haar geldende tarieven aan te passen met inachtneming van een aankondigingstermijn van één maand. Indien opdrachtgever binnen die aankondigingstermijn niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing is opdrachtgever gerechtigd om in overleg te treden met Day Two of binnen 14 dagen na kennisgeving de vigerende overeenkomst schriftelijk aangeekend op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Day Two kan aan een dergelijke opzegging haar rechtseffect ontnemen door binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling van de opzegging door opdrachtgever expliciet te verklaren dat de dienst of het product waarop de opzegging van opdrachtgever zag onder de voorheen geldende condities zal worden gecontinueerd. Opdrachtgever komt (een recht tot) een dergelijke opzegging echter niet toe in casu het bepaalde in artikel 4.5.

4.7: Indien vooraf geen expliciete tariefstelling voor te leveren werkzaamheden is overeengekomen geldt dat de desbetreffende werkzaamheden conform het gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Het gebruikelijke tarief inzake werkzaamheden is EUR 100,00 exclusief BTW per uur.

4.8: Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen jegens Day Two voldoet, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In een dergelijk geval is Day Two gerechtigd (andere) aan de opdrachtgever te verrichten leveranties op te schorten.

4.9: De opdrachtgever in verzuim is de wettelijke handelsrente over de hoofdsom verschuldigd, welke wordt berekend vanaf factuurdatum tot op het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever in verzuim is tevens gehouden alle door Day Two te maken (buiten)gerechtelijke kosten tot het verkrijgen van betaling en / of schadevergoeding te vergoeden, advocaatkosten en alle kosten berekend door externe deskundigen hieronder begrepen zulks te vermeerderen met de wettelijke handelsrente.

ARTIKEL 5: DIENSTEN VAN DERDEN

5.1: Het is mogelijk dat opdrachtgever gebruik maakt van diensten van derden (partijen) welke (in)direct verband kunnen houden met door Day Two geleverde diensten, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend kabelinternet of ADSL-verbindingen. Day Two is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde dan ook voor het al dan niet correct functioneren van (betrokken) diensten van bedoelde derden (partijen). In ieder geval waarin opdrachtgever Day Two aansprakelijk houdt voor schade en waarbij het zo is dat die schade (ook) gelegen zou kunnen zijn door een tekortkoming van een derde als bedoeld in dit artikel geldt als bewijsvermoeden dat, behoudens sluitend tegenbewijs, moet worden vermoed dat die derden en niet Day Two voor de door opdrachtgever geleden of te lijden schade aansprakelijk zijn.

ARTIKEL 6: EIGENDOM, AUTEURSRECHTEN EN DERGELIJKE

6.1: De software en/of andere door Day Two ontwikkelde zaken zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, databestanden, geluidsbestanden, blijven te allen tijde eigendom van Day Two en het is opdrachtgever steeds ten strengste verboden om direct en / of indirect inbreuk te maken op de (auteurs)rechten van Day Two, meer in het bijzonder het in of voor haar organisatie, persoon en / of mogelijke derden(n) te (doen) vervaelvuldigen, te (doen) gebruiken, te (doen) bewerken, in het verkeer te (doen) brengen of verder te (doen) verkopen, te (doen) verhuuren, te (doen) leveren en / of anderszins te (doen) verhandelen, (voor een ander) aan te (doen) bieden, in voorraad te (doen) hebben, danwel het op enigerlei wijze anderszins inbreuk maken (op de (software)rechten), een en ander op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ad EUR 100.000,-- voor iedere dag of een gedeelte van een dag dat opdrachtgever inbreuk maakt op dit verbod.

6.2: (Gebruiks)rechten (op software en/of andere door Day Two ontwikkelde zaken zoals bedoeld in het vorige artikel) van Day Two worden steeds door Day Two tijdelijk verstrekt aan opdrachtgever specifiek in het kader van en slechts gedurende de looptijd van een specifieke overeenkomst met Day Two, en deze (gebruiks)rechten zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

ARTIKEL 7: MEDEWERKINGSVERPLICHTING

7.1: Partijen erkennen dat het welslagen van de uitvoering van werkzaamheden en / of overige leveringen voor een belangrijk deel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering (door Day Two) mogelijk te maken zal opdrachtgever Day Two steeds tijdig en kosteloos alle door Day Two wenselijk geachte gegevens en / of (overige) materialen verschaffen en alle medewerking verlenen. 7.2: Indien opdrachtgever het in artikel 7.1 bepaalde verzuimt en / of op andere wijze niet (tijdig) aan haar (medewerkings)verplichtingen voldoet, heeft Day Two het recht tot (gedeeltelijke) opschorting en / of ontbinding van (de uitvoering van) de overeenkomst en heeft Day Two tevens het recht om de (daardoor ontstane) kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Day Two is in dat geval nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook.

7.3: Opdrachtgever dient (op verzoek van Day Two) haar afrondingsakkoord voor geleverde werkzaamheden en / of overige leveringen te verstrekken. Indien opdrachtgever weigert en / of verzuimt om dat akkoord te verstrekken, waarbij Day Two aanmerkelijk kan maken dat zij de overeengekomen (deel)opdracht geleverd heeft, is Day Two gerechtigd om eenzijdig afronding te claimen door mededeling daarvan aan opdrachtgever.

ARTIKEL 8: LEVERINGSTERMIJNEN

8.1: Alle door Day Two genoemde (tussentijdse) leveringstermijnen en / of opleverdata gelden slechts als streefdata, binden Day Two niet en hebben slechts een indicatief karakter.

ARTIKEL 9: LOOPTIJD, OPSCHORTING, ANNULERING EN BEÏNDIGING VAN OVEREENKOMSTEN

9.1: Abonnementen zijn steeds, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, initieel geldig voor een periode van 1 (één) jaar na ondertekeningdatum en zullen steeds stilzwijgend worden verlengd met een nieuwe periode van 1 (één) jaar bij ommekeer van het opvolgende jaar tenzij opdrachtgever uiterlijk 3 (drie) maanden voor ommekeer van het opvolgende jaar schriftelijk het desbetreffende abonnement heeft opgezegd.

9.2: In het geval Day Two vermoedt dat mogelijke van buitenaf komende factoren zoals een hacker of een virus, de (software)diensten van Day Two, haar opdrachtgevers, en / of die van mogelijke andere derden in gevaar (kunnen) brengen, is Day Two te allen tijde eenzijdig en zonder opgaf van reden gerechtigd haar dienstverlening (tijdelijk) op te schorten en / of te ontbinden.

9.3: Indien een door Day Two voorafgaand of bij het aangaan van een overeenkomst afgegeven voorcalculatie of begroting met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering en / of inkoop van werkzaamheden en / of overige leveringen volgens de administratie van Day Two meer dan 20% afwijkt danwel zal gaan afwijken en de uitvoering van de overeenkomst om die reden voor Day Two zodanig nadelig is dat door haar niet gewerkt kan worden tegen een tarief van tenminste EUR 50,00 exclusief BTW dan is Day Two gerechtigd tot het staken van haar werkzaamheden. In dat geval blijven alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte en betaalde bedragen alsmede nog te betalen bedragen verschuldigd en is Day Two nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook. Day Two zal ter voorkoming van het staken van werkzaamheden voorafgaand hieraan in overleg trachten te treden met opdrachtgever om te zoeken naar een voor alle partijen billijke minnelijke oplossing.

9.4: Indien opdrachtgever in verzuim is casu quo geacht mag worden te zijn naar het oordeel van Day Two met het bepaalde in onderhavige Algemene Voorwaarden is Day Two te allen tijde gerechtigd tot eenzijdige opzegging, opschorting en / of ontbinding van overeenkomst(en) met opdrachtgever, onverminderd het recht tot vordering van schadevergoeding ter zake van het in dit artikel bedoelde verzuim aan de zijde van opdrachtgever.

9.5: Opdrachtgever is slechts dan gerechtigd (de uitvoering van) een overeenkomst te annuleren c.q. op te zeggen vóórdat Day Two is begonnen met (de uitvoering van) die overeenkomst en mits opdrachtgever de voor Day Two met die annulering c.q. opzegging samenhangende kosten vergoedt. Hiertoe wordt in ieder geval begrepen de door Day Two geleden verliezen, gederfde winst, en gemaakte kosten waaronder die van gereserveerde (productie-)capaciteit, ingeroepen materialen, ingeroepen diensten en opslag.

ARTIKEL 10: AANSprakelijkheid

10.1: Day Two is nimmer aansprakelijk voor (in)directe (gevolg)schade (in)direct samenhangend met (nooedekundig) gebruik, ontbreken en / of (tijdelijk) (niet) functioneren van software, overige (hosting)diensten, en / of gegevens(bestanden).

10.2: Opdrachtgever vrijwaart Day Two tegen alle aanspraken van derden, de door Day Two in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden en / of overige leveringen. 10.3: Day Two is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulpverleners en / of derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulpverzoeker en / of derden volledig kan worden verhaal. Day Two is gemachtigd namens opdrachtgever om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulpverleners en derden te aanvaarden.

10.4: Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Day Two zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst bedient.

10.5: De aansprakelijkheid van Day Two uit hoofde van een overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor die overeenkomst.

10.6: Indien opdrachtgever in strijd handelt met zijn of haar verplichtingen uit een overeenkomst met Day Two en / of de inhoud van onderhavige Algemene Voorwaarden dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle voor Day Two daaruit voortvloeiende schade, omzeterding en minderwaarde van (im)materiële activa daartoe begrepen.

ARTIKEL 11: OVERMAGT

11.1: In alle gevallen waarin sprake is van overmacht aan de zijde van Day Two is de aansprakelijkheid van Day Two uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken (die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren) als gevolg waarvan Day Two (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Onder overmacht zijn onder meer doch niet uitsluitend begrepen: overmacht van toeleveranciers casu quo hulpverleners van Day Two, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers casu quo hulpverleners van Day Two die door opdrachtgever aan Day Two zijn voorgescreven, gebrekkigheid van zaken, programmatuur, gegevens en / of overige materialen van partijen en / of derden (partijen) waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Day Two is voorgescreven, overheidsmaatregelen, (electriciteits)storingen, storingen van internet, computernetwerk- en / of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, (terroristische) aanslagen, staking, brand, wateroverlast, stormschade, inbraak (in de breedste zin des woords), algemene vervoersproblemen, en / of de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden en / of hulpverleners van Day Two. 11.2: Day Two heeft het recht zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt op het moment dat of nadat Day Two haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3: Tijdens overmacht behoudt Day Two zich het recht voor om leverings- en andere verplichtingen op te schorten zonder dat zij daartoe aansprakelijk gesteld kan worden.

ARTIKEL 12: WIJZIGINGEN EN MEERWERK

12.1: Indien Day Two op verzoek en / of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden en / of andere leveringen heeft verricht die buiten de inhoud en / of omvang van (schriftelijke) overeengekomen werkzaamheden en / of andere leveringen vallen, zullen deze werkzaamheden en / of andere leveringen door opdrachtgever aan Day Two worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Day Two. Day Two is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij mag verlangen dat daarvoor een afzonderlijk (schriftelijke) overeenkomst wordt gesloten.

12.2: Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden en / of andere leveringen als bedoeld in dit artikel het (verwachte) tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, zulks alsmede de verantwoordelijkheden van opdrachtgever, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van een overeenkomst met Day Two.

ARTIKEL 13: TOEPASSELJK RECHT, GESCHILLEN EN KLACHTEN (MELDING)

13.1: De rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht.

13.2: Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en / of uitvoering van een overeenkomst, zulks inclusief declaratiegeschillen, worden beslecht door de rechtbank 's-Hertogenbosch waarvan bij geschillen met een geldswaarde tot € 5.000,-- de sector kantoor locatie Eindhoven bevoegd zal zijn.

13.3: Ontdekte software-bugs kunnen kosteloos worden gemeld bij Day Two, doch de inbehandelingsname van dergelijke meldingen staat steeds eenzijdig ter beoordeling van Day Two.